

LOTTO 3 – RECLAMI PERVENUTI ALLA DIREZIONE MOBILITA' – ANNO 2007

(Periodo Gennaio-Settembre)

TIPOLOGIA	NUM
Affollamento	5
Carenza livello di servizio	11
Pulizia mezzi e impianti	3
Comportamento personale	16
Corse saltate	19
Informazione alla clientela	12
Ritardi	2
Titoli di viaggio	1
Ambiente	0

SINTESI RECLAMI - LOTTO 3 (Gennaio-Settembre 2007)

