



PASS PAR TOUR



PASSAPORTO DELLE COMPETENZE IN AMBITO TURISTICO



12 settimane

Spagna

Malta

PASS PAR TOUR

**PASSAPORTO DELLE
COMPETENZE IN
AMBITO TURISTICO**

Nome Cognome
NOME COGNOME

Professione nel ambito turistico
PROFESSIONE NEL AMBITO TURISTICO

altre informazioni
ALTRE INFORMAZIONI

01.07.2010
01.07.2010

Floriana

Sevilla
Barcelona

POR OB. 2 F.S.E 2007-2013
ASSE V TRANSNAZIONALITÀ - INTERREGIONALITÀ

**Progetto Pass-Par-Tour:
il passaporto delle competenze in ambito turistico**

Promotore:

Provincia di Firenze - Direzione Lavoro

Partner locale:

Accademia Europea di Firenze

Partner internazionali:

Nexes Barcellona (Spagna)

ONECO – training agency Siviglia (Spagna)

Future Focus Ltd Floriana (Malta)

Obiettivi del progetto

Il progetto Pass-Par-Tour nasce con la finalità di favorire la mobilità transnazionale di giovani inoccupati/disoccupati iscritti ai Centri per l'impiego, diplomati e/o laureati di primo o di secondo livello attraverso l'assegnazione di borse di studio per la realizzazione di percorsi di mobilità internazionale volti all'acquisizione di competenze professionali specifiche nel settore del turismo e all'ampliamento della conoscenza di una lingua straniera.

Il percorso, costituito da 12 settimane di soggiorno all'estero (Malta- Floriana e Spagna – Siviglia e Barcellona) ha previsto: una preparazione orientativa interculturale prima della partenza, una fase di apprendimento linguistico nel paese di accoglienza attraverso un corso di lingua della durata di 4 settimane e un tirocinio finale con la finalità di offrire ai partecipanti l'opportunità di vivere in prima persona l'attività economica e professionale locale.

L'obiettivo del progetto è quello di permettere ai beneficiari l'opportunità di sperimentarsi in un contesto tecnico-professionale, culturale e di vita diverso dal proprio al fine di favorire una crescita professionale, linguistica ma anche personale legata all'acquisizione di competenze trasversali, quali adattabilità, flessibilità e lavoro di gruppo.

Inoltre per mezzo di questa esperienza, si è offerto ai partecipanti la possibilità di acquisire competenze professionali in ambito turistico (alberghiero, congressuale, promozione del patrimonio artistico e locale) che potranno essere spese nel proprio territorio provinciale e regionale da sempre a forte vocazione turistica ed artistica.



Il partenariato della Provincia di Firenze

Il partner locale

AEF Accademia Europea di Firenze è un'associazione culturale non profit nata nel 1992 con lo scopo di favorire la dimensione europea dell'apprendimento in contesti formali e non formali, per una politica di integrazione sociale nel rispetto delle diversità ed anche per una politica occupazionale rivolta ad un contesto internazionale. E' accreditata come agenzia formativa negli ambiti dell'orientamento, dei tirocini, della formazione e dell'obbligo formativo.

I partner transnazionali

ONECO è un'azienda che si dedica alla formazione di giovani tramite la mobilità grazie alla gestione di progetti nazionali e internazionali nell'ambito di programmi europei. E' specializzata nell'accrescere e migliorare la qualificazione professionale dei giovani, che necessitano di nuovi profili e competenze linguistiche, costruendo una rete di rapporti solidi con le aziende andaluse prevalentemente nel settore delle arti, della cultura, dell'artigianato e del turismo tradizionale ed alternativo.

NEXES nasce nel 1999 a Barcellona come associazione culturale senza fini di lucro per lo sviluppo di attività nel settore dell'animazione socioculturale e di strada. Opera con giovani adolescenti ed anche con giovani in cerca di prima occupazione. E' attivo come ente ospitante e promotore di iniziative collegate con il programma UE Leonardo ma anche per altre iniziative interculturali giovanili e Servizi di Volontario. Ha all'attivo collaborazioni con ONG nel campo della cooperazione internazionale e locale, del commercio equo e solidale e dell'informazione via web sui temi dello sviluppo sostenibile.

FUTURE FOCUS Ltd di Malta organizza corsi professionali in diversi ambiti e materie: questi includono il turismo e la direzione e gestione di agenzie di viaggio e di strutture alberghiere, il catering, la pubblicità e le pubbliche relazioni, la comunicazione, la direzione e il management nell'ambito delle vendite e del marketing, delle assicurazioni, delle risorse umane, il diritto societario, la finanza (contabilità, economia e banche), le tecnologie dell'informazione e anche delle buone pratiche nella cura e l'educazione dei bambini. E' situata a Malta e attrae studenti Maltesi, di paesi dell'UE e non. Gli studenti frequentano la Future Focus Ltd per ottenere delle qualificazioni e dei titoli di studio riconosciuti a livello internazionale.

Il percorso

La selezione

Il progetto ha previsto la pubblicazione di un avviso pubblico sul sito della Provincia di Firenze dal 28.09.2009 al 13.11.2009 in cui sono stati indicati i requisiti di accesso, le modalità di partecipazione e i criteri di selezione.

Per quanto riguarda i requisiti di accesso è stato richiesto il possesso di un diploma o una laurea, un'età compresa tra i 20 e i 30 anni e l'iscrizione ad un Centro per l'impiego della Toscana.

Per quanto concerne le modalità di partecipazione è stato richiesto ai candidati la compilazione di un modulo di candidatura in cui dichiarare la condizione di disoccupazione e l'iscrizione al Centro per l'impiego. La domanda di partecipazione è stata corredata da un curriculum vitae redatto su formato europeo sia in italiano che in lingua straniera (inglese o spagnolo) in base al paese prescelto, oltre che da una lettera di accompagnamento motivazionale in cui il candidato ha illustrato le ragioni che lo hanno spinto a partecipare al progetto.

Sono state presentate n° 156 domande di partecipazione di cui n° 146 domande risultate idonee in quanto rispondenti ai requisiti richiesti dall'avviso pubblico (età, titolo di studio, iscrizione ai Centri per l'impiego).

I candidati idonei hanno sostenuto un colloquio di selezione volto a valutare gli aspetti motivazionali relativi ad aspettative e progetti professionali e il livello di conoscenza della lingua del paese di destinazione prescelto.

I colloqui di selezione si sono tenuti presso i locali della Provincia di Firenze- Direzione Lavoro in via Cavour n.37 dal 30 novembre al 4 dicembre 2009.

La commissione è stata composta da un rappresentante della Provincia di Firenze e da due rappresentanti del partner locale del progetto.

Al termine della selezione sono state stilate 3 liste di candidati per ogni paese di destinazione tenendo conto delle preferenze espresse dai partecipanti e delle disponibilità di tirocinio delle aziende nei paesi di destinazione. Per ogni paese è stata creata anche una lista di candidati di riserva, alla quale si è attinto nei casi di rinuncia dei partecipanti.

I beneficiari finali

I beneficiari finali del percorso sono stati 30 soggetti di età compresa tra i 20 e i 30 anni, disoccupati/inoccupati, residenti/domiciliati in Toscana, iscritti al Centro per l'Impiego come illustrato nel dettaglio.

Genere

Uomini	5
Donne	25

Fascia d'età

20-24 anni	7
25-30 anni	21
30-32 anni	2



Titolo di studio

Diploma	2
Laurea	28

Si nota la massiccia presenza di laureati, disoccupati e per la maggior parte alla ricerca del primo lavoro. Tra le lauree possedute dai selezionati spicca quella in scienze del turismo (sia di primo livello che specialistica, per un totale di 9). A seguire la laurea in lingue straniere (4) e in scienze della comunicazione (4 soggetti). Presenti anche lauree in Storia, Storia dell'Arte e Antropologia (4). Tra le altre, marketing, scienze politiche, media e giornalismo. Per quanto riguarda i diplomi, sono entrambi ad indirizzo turistico (addeetto servizi turistici e perito per il turismo).

La preparazione

Le tre giornate di preparazione si sono svolte dal 21 al 23 dicembre 2009 presso la sede di NO-VOLAB, sportello della Provincia di Firenze per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro di giovani laureati/diplomati, situato presso il Polo Universitario di Scienze Sociali a Novoli. Le giornate hanno visto la partecipazione assidua di tutti i beneficiari e sono state condotte da due formatori designati dal partner locale: Accademia Europea di Firenze come illustrato nel programma seguente:

Il programma:

21 dicembre 2009 - Ore 9.30 - 13.30

conoscenza del gruppo

presentazione del programma di lavoro (obiettivi, metodologia)

Conoscere l'Europa

Il Fondo Sociale Europeo

Pausa pranzo

Ore 14.00-17.00

Attività outdoor

Gestione del progetto (soggetti e ruoli)

Discussione

22 dicembre 2009 - Ore 9.30 - 13.30

Presentazione ed utilizzo di strumenti specifici per affrontare il tema dell'Interculturalità ("Un passo avanti" in modalità outdoor e "Il Diamante" come lavoro individuale per stimolare alla riflessione personale).

Ore 14.00-17.00

Componenti dell'obiettivo professionale: capacità, settori, valori

Il piano di sviluppo professionale

23 dicembre 2009 - Ore 9.30 - 14.00

Aspetti logistici e adempimenti contrattuali

Il percorso transnazionale

Il progetto ha previsto il finanziamento delle spese relative al vitto, alloggio, trasporti locali ed internazionali (viaggi aereo a/r) insieme alle spese di selezione, preparazione prima della partenza, preparazione linguistica nel paese ospitante, assicurazioni di viaggio e sulla sede del tirocinio (gestione e certificazione).

I beneficiari sono arrivati nel paese di destinazione come previsto dal programma. Solamente 1 persona, per problemi familiari, ha dovuto ritardare la partenza di 2 giorni ma questo non ha minimamente compromesso il buon andamento del progetto.

Alloggio

I beneficiari hanno usufruito di alloggio in appartamenti condivisi da massimo tre persone, con utilizzo di camera singola e bagno. All'interno dell'appartamento erano presenti suppellettili per cucina e biancheria per letto e bagno, con in dotazione 1 cambio biancheria. Gli alloggi sono stati scelti dal partner di accoglienza nel rispetto degli standard richiesti (dall'ente promotore) e in modo da garantire il facile raggiungimento delle sedi dei corsi di formazione linguistica e del tirocinio. In alcuni casi una delle due destinazioni è risultata più lontana ma sempre facilmente raggiungibile con l'utilizzo dei mezzi pubblici.

Lingua

Durante le prime 4 settimane si è svolto il percorso di formazione linguistica e culturale (lingua spagnola a Barcellona e Siviglia e lingua inglese a Malta). Per ciò che riguarda le destinazioni spagnole il corso si è svolto la mattina, per quattro ore giornaliere per la durata di quattro settimane. Per Malta è stata effettuata una prima settimana di corso intensivo, dopo di che la formazione linguistica è stata affiancata alla formazione pratica in azienda, effettuando durante la settimana il tirocinio e alcune ore di lingua inglese. La scelta rispetto a tale gestione risiede in due ordini di motivazioni: la prima per consentire ai partecipanti di mantenere allenamento costante nell'utilizzo della lingua, la seconda per andare incontro alle esigenze delle aziende locali di prevedere tirocini di durata maggiore di 8 settimane. Il corso di lingua ha previsto momenti di esercizio sulla grammatica alternati a momenti dedicati alla conversazione su tradizioni, usi e costumi locali.

Tirocinio in azienda

I tirocini si sono svolti nelle imprese afferenti il settore del turismo e della cultura, in particolare:

Hotel: prenotazioni, accoglienza clienti, ricevimento, organizzazione visite guidate ed escursioni.

Musei: progettazione museale, digitalizzazione opere museali, archivistica, didattica museale.

Cultura: organizzazione di eventi culturali.



Marketing: marketing turistico territoriale, commercializzazione prodotti locali, comunicazione, editing.
Socio-educativo: immigrazione, educazione ambientale, alfabetizzazione linguistica, progetti interculturali di scambio.

A titolo esplicativo, si riportano alcune delle sedi ospitanti i beneficiari dei tirocini:

Fundació Privada Orfeo Martinenc

Grimaldi Logistica España

Turisme de Barcelona

R.V. Youth Hostel S.L.

Museo del Baile Flamenco

Pina Park

San Antonio Hotel Bugibba & Diving Center

Heritage Malta Valletta

Mediterranean Conference Centre

Alliance Cruises

Attività socio culturali

Durante il soggiorno all'estero i partecipanti hanno avuto l'opportunità di sperimentare quotidianamente la cultura del paese ospitante.

Insieme alla preparazione prima della partenza e ad una preparazione linguistica, la preparazione socioculturale effettuata direttamente all'estero, ha sostenuto i partecipanti nel loro percorso personale e professionale aiutandoli ad interpretare la realtà del paese ospitante, a divenire indipendenti e responsabili, a risolvere problemi e conflitti, a vivere a pieno un'esperienza di crescita e maturazione. Tali attività hanno spaziato dalla visita a siti di interesse turistico, culturale o storico, fino a semplici attività di gruppo volte a favorire la coesione, facilitare l'incontro fra i partecipanti e coetanei locali ad agevolare l'inserimento socioculturale nel contesto locale.

Valutazione finale con i beneficiari:

Il 12 aprile 2010 è stata organizzata una giornata di valutazione finale con i beneficiari, i rappresentanti della Provincia di Firenze e i referenti di progetto per Accademia europea di Firenze.

Durante tale incontro, i partecipanti hanno espresso la loro valutazione dell'esperienza, mentre i referenti della Provincia hanno gestito dei momenti informativi sui servizi complementari (orientamento, voucher formativi, etc...) che la Provincia mette a disposizione dei propri cittadini.

Conclusioni

Dai questionari finali somministrati ai beneficiari si rileva una generale soddisfazione in merito all'esperienza, in particolare per gli aspetti legati alla pratica professionale e alle relazioni sul luogo di lavoro. Anche la lingua e i relativi miglioramenti hanno rappresentato un punto di forza dell'esperienza. Ad alcuni dei partecipanti è stata offerta l'opportunità di rimanere a lavorare nell'azienda dove è stato svolto il tirocinio, grazie anche all'avvicinarsi della stagione turistica estiva e all'incremento del lavoro.

Alcune riflessioni che arrivano dai beneficiari:

"...sono tornata a casa con un bel bagaglio di nuove conoscenze regalatami non solo dallo studio della lingua e dalla esperienza professionale ma anche dall'ambiente culturale nel quale ho vissuto per tre mesi"

"...sul lavoro le mie opinioni venivano sempre ascoltate e mi è stata data la possibilità di autogestirmi"

"...posso dire di avere raggiunto gli obiettivi che mi ero prefissa, almeno una buona parte di essi, e sicuramente oggi sono "più cittadina europea"

"...una esperienza che mi ha permesso di crescere e di diventare più flessibile e più aperta ai cambiamenti"

"...sono riuscito a svolgere il tirocinio nel settore per cui ho studiato..."

"mi porto dentro il ricordo di questa città così viva e giovane: io, Barcellona e nove persone sconosciute, per condividere giorni, musica e colori..."